

!! Bitte behalten Sie ihre SIM-Karte und senden KEIN Zubehör mit !!

Reparaturauftrag – Wartungs-/ Anfrageformular

Bitte wählen:

Reparatur/Wartung

Anfrage

Welchen Service benötigen Sie?

Reparaturen:

Smartphones

Tablet

Laptop

Smartwatch

Computer

Spiel Konsolen

Microsoldering

Lötarbeiten auf Chip Level
Ebene Mainboard (Logicboard)

Registrierkassen Reparatur,
Programmierung und Verkauf

Hardware & Software (Upgrade – Installation oder Aufrüsten – Performance-Steigerung)

Services:

Home Reparatur Service

Abhol & Zustell Service

Entsperr-Service

Callback Service

Datentransfer / Rettung / Backup

An- & Verkauf Smartphones

Gravur Service

Backcover-Schutz Gestaltung

Ich benötige Versandetiketten für den kostenlosen Versand

Ich versende über einen von mir gewählten Paketdienstleister auf eigene Kosten (die Rücksendung bleibt trotzdem kostenlos)

Gerät und Defekte:

Hersteller:

Modell:

IMEI:

Netzbetreiber - SimLock:

Ihr Entsperrcode zwecks Funktionsprüfung:

(Sie können Ihr Gerät auch aus Ihrem iCloud-Konto - Gmail Konto entfernen und zurücksetzen – müssen sie aber nicht)

Entsperr-Geste/Zeichen – bitte beschreiben:

Art des Defektes, gewünschte Reparatur:

Wo befindet sich der Schaden:

!! Bitte behalten Sie ihre SIM-Karte und senden KEIN Zubehör mit !!

Fehlerbeschreibung (Vorgeschichte – Was ist passiert - Symptome):

Ihre Daten:

Firma:

Name:

Email:

Rucksendung Straße:

Stadt:

Postleitzahl:

Telefonnummer:

Optionen: Bearbeitung

- Ich möchte nach der Diagnose einen Kostenvoranschlag für eine Reparatur, den ich annehmen oder ablehnen kann.
- Ich verzichte auf den Kostenvoranschlag und stimme eine Reparatur bereits zu.

Sollte Ihr Gerät nicht reparierbar oder eine Datenrettung nicht möglich sein oder Sie eine Reparatur ablehnen, haben Sie folgende Optionen:

- Gerät von repairIT Fachgerecht entsorgen lassen (Gratis)
- Gerät demontiert zurückschicken lassen (€ 35,- inkl. Fehler Analyse und Rückversand)
- Gerät montiert zurückschicken lassen (€ 40,- inkl. Fehler Analyse und Rückversand)
- Ich möchte mich später entscheiden

Wartungskonditionen:

Hersteller Garantie und Garantie von repairIT

Mit der Übergabe Ihres Gerätes zur Reparatur an die repairIT &more HI GmbH verlieren Sie die Herstellergarantie für ihr Gerät. Mit Ihrer Auftragserteilung stimmen Sie zu, auf den Garantieanspruch zu verzichten. Sie erhalten auf ein von repairIT &more HI GmbH repariertes Gerät ein halbes Jahr Garantie auf die reparierte Komponente, gültig ab dem Ausstellungsdatum der Rechnung.

Kollateralschäden verursacht durch Bruch des Gerätes und Verantwortung

In einigen Fällen kann der Bruch des Gerätes Kollateralschäden verursachen. So kann auch das bloße Öffnen des Gerätes irreparable Schäden verursachen und/oder durch Sturz bzw. runterfallen des Gerätes. Unter diesen Bedingungen übernimmt die repairIT &more HI GmbH keine Haftung bei Schäden, verursacht durch das Öffnen des Gerätes oder durch Sturz des Gerätes, wo Schäden oder Defekte nicht unmittelbar danach wahrnehmbar sind, jedoch Folge dieser sind. repairIT &more HI GmbH verpflichtet sich jedoch die beste Alternative für Probleme dieser Art zu finden.

Home-Service – Reparatur bei Ihnen zuhause

Anfahrtskosten werden auch dann verrechnet, wenn sich herausstellen sollte, dass die gebuchte Reparatur nicht zur Anwendung kommt, da z.B. ein anderer Defekt vorliegt, den der Kunde angegeben hat oder bei Diagnose des Geräts festgestellt wurde.

Persönliche Daten und sonstige Daten

Die repairIT &more HI GmbH respektiert den Anspruch auf Privatsphäre und Datenschutz gemäß DSGVO. repairIT &more HI GmbH verpflichtet sich keinen Gebrauch von privaten Daten aus den zu reparierenden Geräten zu machen. Des Weiteren werden erhaltene Informationen nur für Testzwecke genutzt. Persönliche Informationen (Name, Telefonnummer, Adresse etc.) werden nur verwendet, um Kontakt mit dem Kunden aufzunehmen und für Marketingzwecke, die ausschließlich von repairIT &more HI GmbH und deren Schwester Unternehmen genutzt werden. repairIT &more HI GmbH übernimmt keine Haftung für den Verlust von Daten, der bei der Reparatur entstehen könnte. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, eine Sicherungskopie seiner Daten zu erstellen.

Ich bin mit der Beauftragung von repairIT einverstanden:

Mit dem Absenden oder Unterschrift dieses Reparaturauftrages stimmen ich der Zusendung der Rechnung per E-Mail zu.

Ort/Datum/Unterschrift: / /
RepairIT Nikolaigasse 27, 9500 Villach